



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

El responsable de esta tarjeta de prepago y de la administración de los recursos, así como del tratamiento de los datos personales, es **TOKA INTERNACIONAL, S.A.P.I. DE C.V. (TOKA)** con domicilio ubicado en Calle Montemorelos 3831-A, Colonia Loma Bonita, C.P.45086, Zapopan, Jalisco, México; el uso y tratamiento de sus datos personales pueden ser consultados en la página web de TOKA en [www.toka.com.mx](http://www.toka.com.mx).

### **Uso de la tarjeta de prepago.**

Para activar la tarjeta de prepago, deberá en su caso cargar con dinero (ya sea efectivo, débito y/o crédito) en los puntos de venta de las tiendas departamentales Suburbia®. Si la tarjeta de prepago no se usa en un periodo de 90 (noventa) días naturales a partir de su activación, se realizará un cargo de \$10.00 (Diez Pesos 00/100 M.N.) Más I.V.A de manera mensual, siempre y cuando cuente con saldo disponible, caso contrario se cancelará la tarjeta.

### **Restricciones.**

En esta tarjeta se prohíben y/o se restringen los siguientes supuestos: i) Reventa comercial, ii) Transferencia electrónica de fondos, iii) Devolución total o parcial de los fondos, iv) Reposición de tarjetas, v) El poseedor de la tarjeta, contará con no más de 18 meses, a partir de la carga o recarga, para redimir los fondos con los que cuente la tarjeta, vi) TOKA y Suburbia® no serán responsables por cualquier daño y/o perjuicio ocasionado por la pérdida, robo, extravío y/o mal uso de la tarjeta, vii) No es un crédito, viii) El saldo que ampara la tarjeta, no puede ser abonado a una cuenta de crédito o débito, x) La tarjeta está limitada a un abono mensual de hasta \$ 15,000.00 pesos, xi) La tarjeta es impersonal y transferible, por ello el uso de la misma es responsabilidad del poseedor.

### **Para mayor información.**

Sobre costos y tarifas adicionales, por favor consulte la página web [https://www.toka.com.mx/transparencia\\_financiera](https://www.toka.com.mx/transparencia_financiera).

Para atención a clientes y en caso de tener alguna duda o reclamación, contactar al correo [aclaraciones@toka.mx](mailto:aclaraciones@toka.mx) o comunicarte al número (55) 10 00 28 94.