

**toKa. TOTAL**

*Iniciativa Privada*

# ¿Quién es Toka?



**Grupo 100% mexicano**

con 20 años de experiencia en soluciones financieras



**Presencia a nivel nacional**

con centros de operación en Guadalajara, Monterrey, Querétaro, León y CDMX.



**Más de 12,000**

contratos con empresas privadas y dependencias de gobierno



**100 ejecutivos**

para el servicio de atención a clientes los 365 días del año



**4.1 millones**

de usuarios

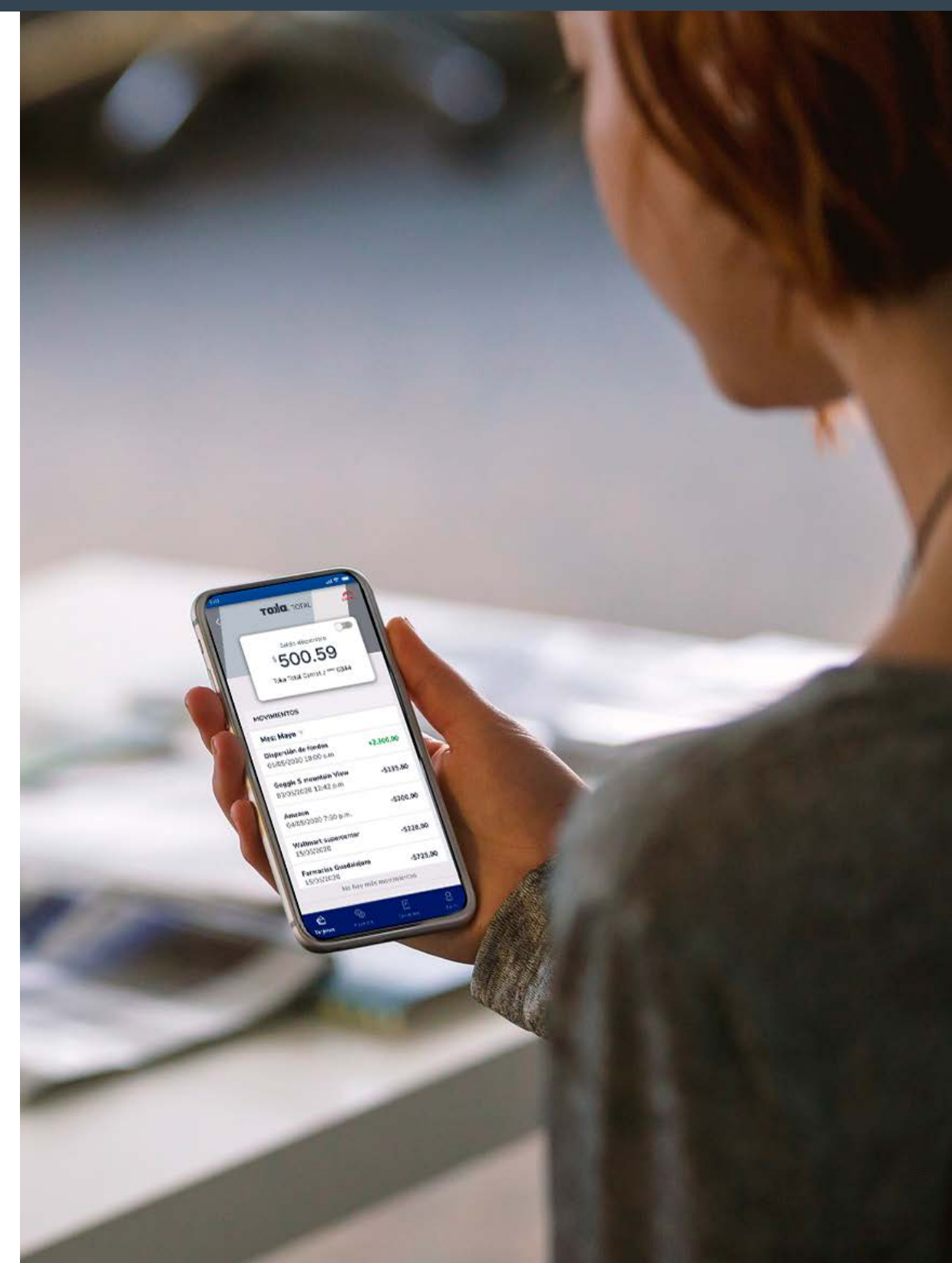
# Conoce **Toka** **TOTAL**

**Monedero electrónico** diseñado para apoyar a los colaboradores



## Beneficios para el cliente

- Aceptación a nivel nacional
- Opción de circuitos cerrados para la aceptación
- Servicio único y personalizado a través de un ejecutivo asignado



## Beneficios para el usuario

- Servicio telefónico con soporte 24/7
- App móvil y página web para consulta de saldos y movimientos
- Promociones exclusivas
- Seguridad con bloqueo y desbloqueo de tarjeta, antes y después de cada compra



# Beneficios para la empresa



## RECONOCIMIENTO

Genera lealtad y sentido de pertenencia



## VERSATILIDAD

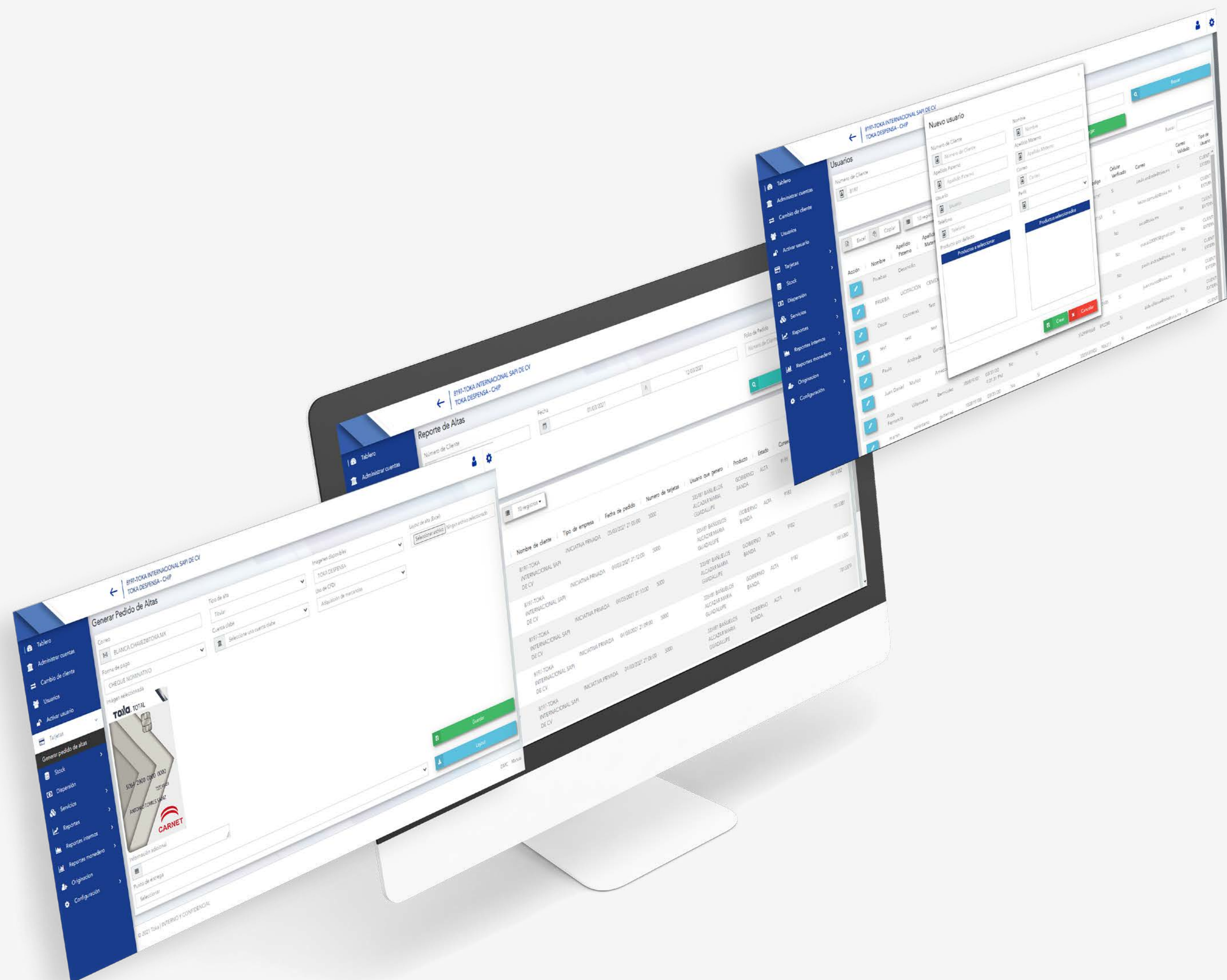
Ideal para otorgar reconocimientos, bonos, apoyos, asistencias o como tarjeta de regalo



## ACEPTACIÓN

Compras y consumos en cualquier comercio con terminal bancaria





# La plataforma que te da el control

- **Administración de cuentas**
- **Solicitud de tarjetas para titulares y reposiciones**
- **Dispersiones masivas con ventanas continuas de 7:20 am a 21:00 hrs**
- **Generación de reportes: Movimientos, depósitos, solicitudes, dispersiones, altas, aclaraciones, estados de cuenta, facturas y más...**



# App Toka Internacional

Beneficios y soluciones desde  
la palma de la mano



- Pago de servicios como: luz, agua, Internet, cable o telefonía



- Guardado de dinero en **Mi Alcancía**



- Promociones exclusivas



- Consulta de saldo y movimientos

Disponible

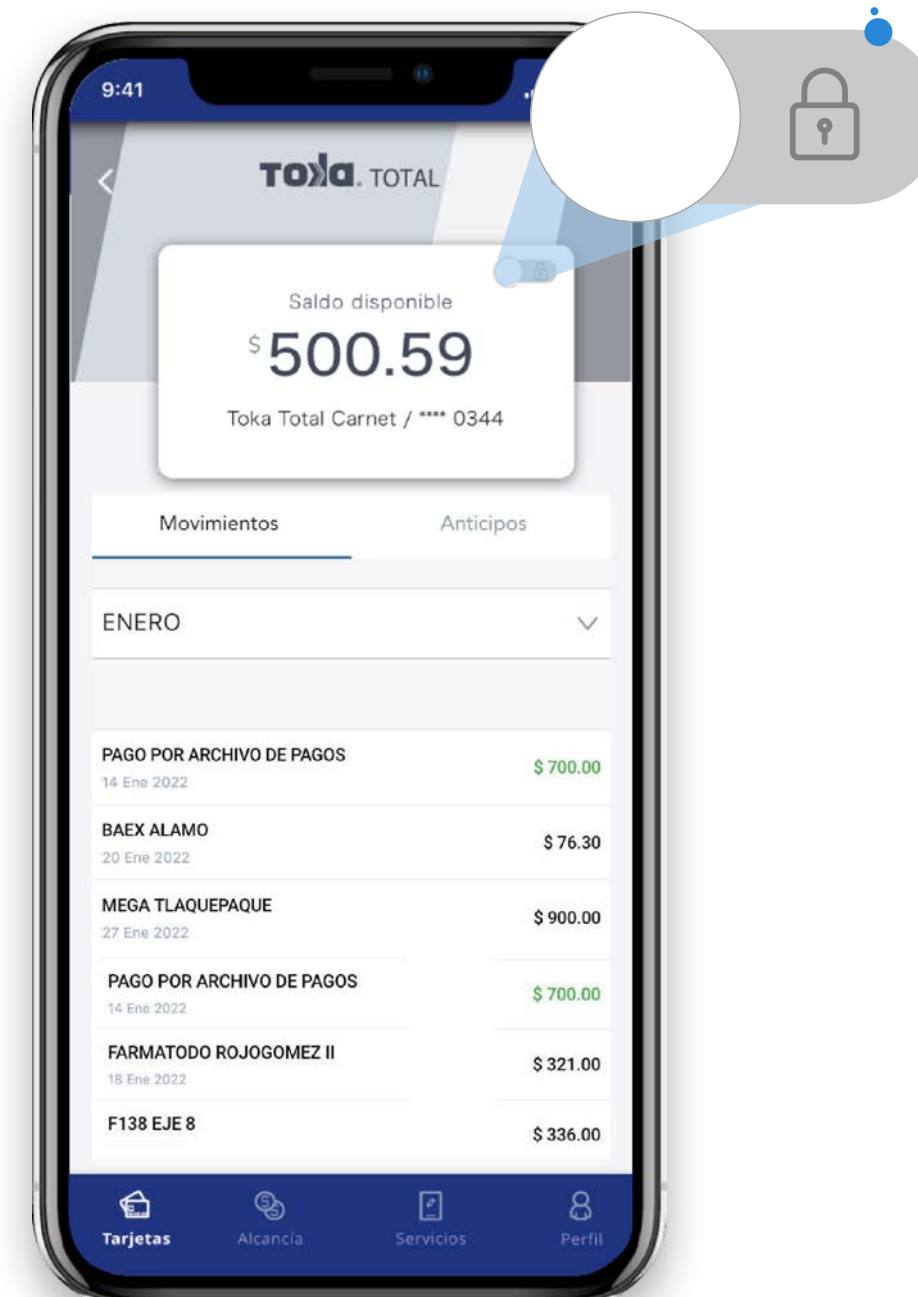


# Seguridad 360°

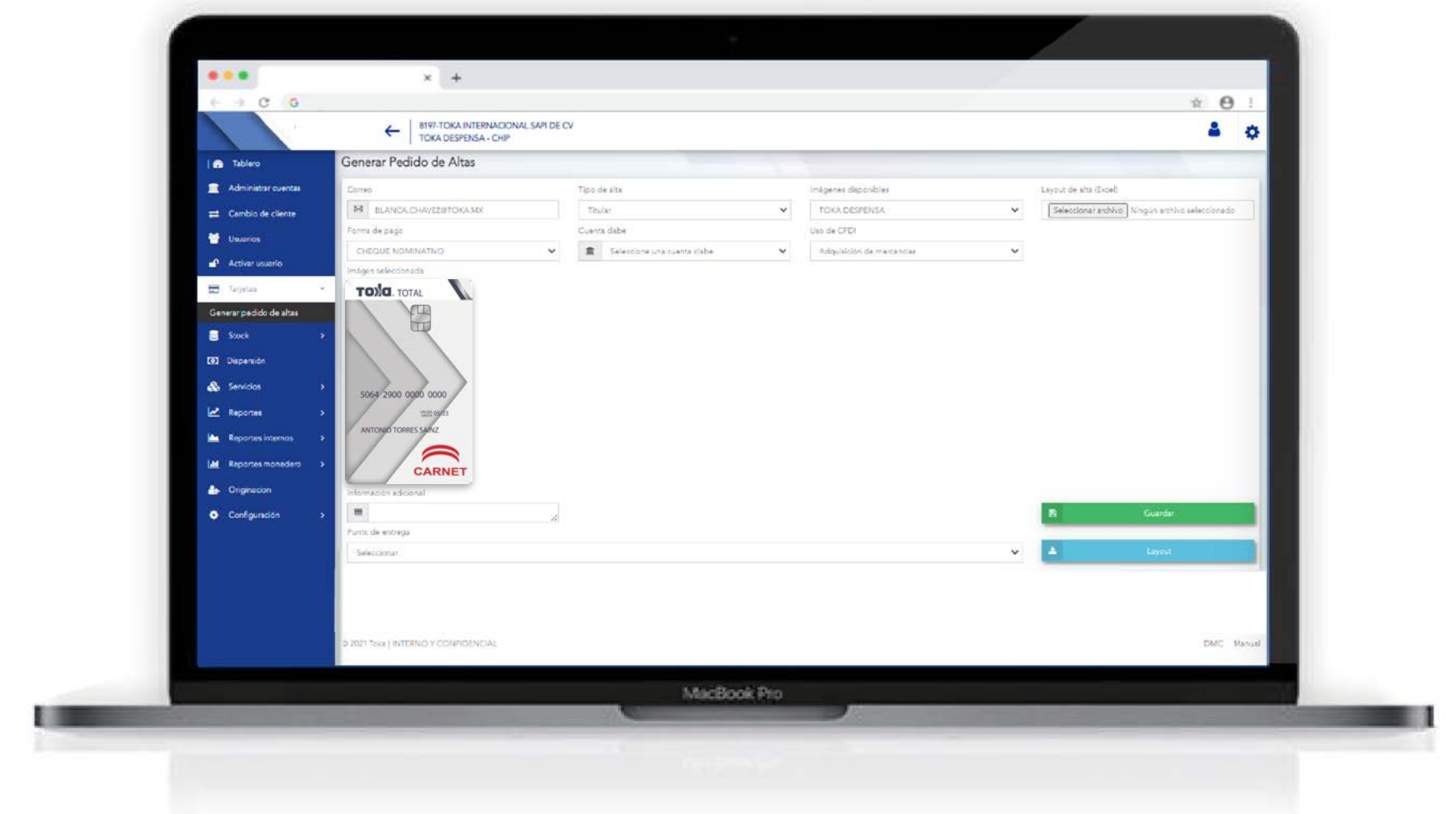
Tarjeta con chip  
**anti-clonación**



**Bloqueo y desbloqueo**  
de tarjeta desde la app



**Bloqueo y desbloqueo** de  
tarjetas desde la plataforma



# SOORTE Y ATENCIÓN PERSONALIZADA



- Asesores comerciales



- Servicio de atención a clientes



- Servicio de atención a usuarios





# Certificaciones



Número de autorización del SAT

DESPENSA: 600-04-07-2014-3072



Gestión de Seguridad de la Información

ISO 27001:2015



Oficial de Cumplimiento Certificado

Prevención de Lavado de Dinero.  
BOREG57-2015-2093  
NCOC. Centro



Gestión de calidad

ISO 9001:2015



Empresa Socialmente Responsable



Distinguida como Súper Empresa mexicana por la editorial **EXPANSIÓN**

# Miembro principal



**VISA**



# Conoce el resto de **nuestras soluciones**

## **Toka Despensa:**

Monedero electrónico autorizado por el SAT, que otorga beneficios únicos y mejora la calidad de vida de tus colaboradores.



## **Toka Combustible:**

Monedero electrónico autorizado por el SAT para administrar el consumo de combustible en tu empresa generando ahorros al ser deducible.



## **Toka Connect:**

Tarjeta empresarial más una plataforma para la administración y control de gastos de operación y viáticos.





..... Toka México



..... @Toka\_mx



..... Toka México



..... Toka México



..... toka.com.mx



# ¡GRACIAS!

## toka® TOTAL

